

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿Cómo me inscribo al curso **Aprenidzajes Clave**?

El proceso de registro para el curso **Aprenidzajes Clave** es el siguiente:

- Abre tu buscador **Google Chrome**
- Ingresa al sitio Web **dgfc.basica.sep.gob.mx** haz **Enter**



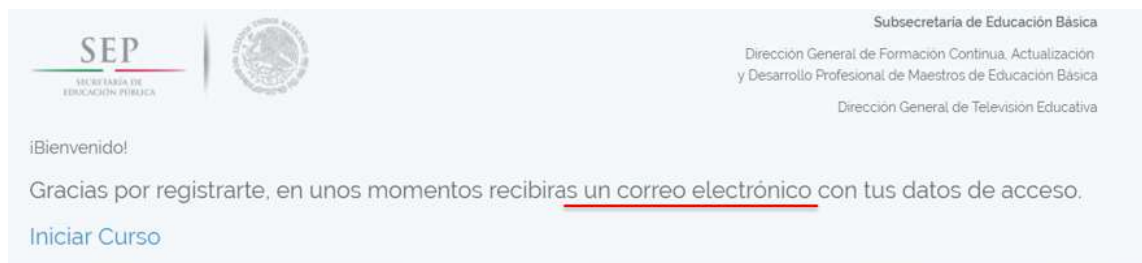
- Una vez dentro del sitio web, haz doble clic en el icono **Aprenidzajes Clave Capacitación**



- Dentro del sitio web, haz doble clic en el icono circular con el título **Aprenidzajes Clave**



- Completa la hoja de registro con los datos solicitados, es muy importante tener a la mano tu CURP, contraseña (puedes ocupar la misma de tu correo o bien una nueva) y correo electrónico, ya que a éste, llegará un e-mail de confirmación que contiene tu usuario, contraseña y la dirección electrónica del curso.



- Llegará a tu correo electrónico un mensaje del siguiente remitente: [gobmx@funcionpublica.gob.mx](mailto:gobmx@funcionpublica.gob.mx) (en caso de que el mensaje no llegue a la bandeja de entrada, no olvides revisar el SPAM y correo no deseado).
- Una vez que recibiste el correo electrónico de confirmación, ingresa a la plataforma de *Aprendizajes Clave* en esta dirección electrónica.

**Dirección electrónica de la plataforma de *Aprendizajes Clave*:**

<http://fcmoodle.televisioneducativa.gob.mx/moodle/login/index.php>

## 2. ¿Hay una fecha límite para inscribirme al curso *Aprendizajes Clave*?

No, la inscripción al curso de *Aprendizajes Clave* no tiene una fecha límite. Sin embargo, toma en cuenta que tu capacitación es importante para el inicio del próximo ciclo escolar, por ello te sugerimos inscribirte lo antes posible.

## 3. ¿Qué hago si no ha llegado a mi correo electrónico, el e-mail de confirmación o bien me dice que mi CURP ya fue registrado?

- Abre tu buscador **Google Chrome**
- Ingresa la siguiente dirección electrónica

<http://fcmoodle.televisioneducativa.gob.mx/moodle/login/index.php>

- En el apartado *usuario* digita tu **CURP**; y en el apartado de *contraseña* digita la contraseña que brindaste en tu hoja de registro
- Haz clic en el botón *acceder*
- Ingresa al curso de tu elección
- En el caso de que no logre entrar favor de refrescar la petición de la página oprimiendo el botón **F5** del teclado de tu computadora.

Si marca como error los datos que ingresaste, envíanos un correo a [aprendizajes.clave@tveducativa.gob.mx](mailto:aprendizajes.clave@tveducativa.gob.mx) para revisar tu proceso de registro.

#### 4. ¿Qué hago si olvidé mi contraseña?

Deberás notificar en la plataforma que solicitas la renovación de tu contraseña, al hacer clic en [¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#), llegará un mensaje a los administradores de la plataforma haciéndoles saber que necesitas una reposición, para recibir la nueva contraseña será necesario que te comuniques vía telefónica con la mesa de ayuda en el Estado para atenderte a la brevedad.



#### Mesa de Ayuda Técnica Aprendizajes Clave:

Teléfono: 3601-8100 Ext. 56632, 56633, 56634 y 56666.  
Horario de atención: lunes a viernes de 09:00 a 19:00 hrs.

#### 5. ¿El curso *Aprendizajes Clave*, tiene un cupo limitado de usuarios?

No. El registro para el curso *Aprendizajes Clave* está abierto para todos los docentes de educación básica y al público en general.

#### 6. ¿Hay un límite de tiempo para tomar y/o concluir el curso *Aprendizajes Clave*?

No, *Aprendizajes Clave* es un curso de autogestión. Por ello, serás tú quien define las fechas y tiempo en el que lo cursarás. Sin embargo, recuerda que, para el inicio del siguiente ciclo escolar ya lo deberás de haber concluido.

## 7. ¿Quién evaluará mis avances?

El curso *Aprendizajes Clave*, es un curso **autogestivo**. Por ello, cada actividad cuenta con una realimentación inmediata, que te permitirá valorar de manera personal tus avances o bien las áreas de oportunidad que requieran un mayor reforzamiento.

## 8. ¿Qué beneficio obtendré del curso *Aprendizajes Clave*?

Sin duda una de las mayores ventajas de éste curso, es poder prepararte para la implementación del Modelo Educativo durante el próximo ciclo escolar lo cual te permitirá enriquecer tu práctica docente. Además, por este esfuerzo de capacitación recibirás una constancia al término de tu curso.

## 9. ¿El curso *Aprendizajes Clave* tiene algún costo?

No, el curso *Aprendizajes Clave* es gratuito. Toda la oferta educativa de la Dirección de Formación Continua, Actualización de docentes de educación básica es gratuita.

## 10. Si cubro 2 turnos como docente, pero, en diferentes asignaturas, ¿qué curso debo tomar primero?

La plataforma de *Aprendizajes Clave* fue diseñada para que puedas acceder a todos los cursos de tu elección. Por ello, no hay inconveniente en tomar más de uno. Recuerda que por cada curso recibirás una constancia con valor curricular.

## 11. Si soy docente en educación especial ¿Qué curso debo tomar?

Si eres docente de educación especial, inscríbete a los cursos *Educación Inicial Tutoría y Educación Socioemocional*, los cuales también fueron diseñados pensando en ti. Puedes cursar el de tu mayor interés. También puedes optar por un curso apegado al nivel educativo de los profesores que asesoras. Por ejemplo, para Preescolar hay un curso que apoya los tres grados. En el caso de Primaria, tendrás que optar por un curso de un grado de los 6 cursos que se ofrecen. En secundaria, puedes elegir un curso de una asignatura de los 8 que se imparten.

Recuerda que lo más importante es que desarrolles un curso para que te retroalimentes y reflexiones con tus pares docentes. Observarás que al ingresar a la plataforma de los cursos en línea, existe ya una comunidad de aprendizaje que te permitirá apropiarte, de manera ágil y pertinente, del nuevo planteamiento curricular.

## 12. Si soy docente en Telesecundaria ¿Qué curso debo tomar?

Como maestro de telesecundaria, se sugiere que selecciones un curso de la asignatura de secundaria de los 8 que se ofrecen y de preferencia el número **8 de Educación Socioemocional**, ya que es un componente curricular innovador y se considera importante para tu desarrollo profesional.

Al finalizar el curso de ese grado, observarás que ya dominas la nueva pedagogía, y puedes continuar aprendiendo de las otras asignaturas con tus libros de perfiles del resto de las asignaturas que impartes. Y en la medida de lo posible ir cursando cada curso por asignatura.

1.	Aprendizajes Clave. Lengua Materna. Español. Educación Secundaria	Profesores de Español de Secundaria
2.	Aprendizajes Clave. Matemáticas. Educación Secundaria	Profesores de Matemáticas de Secundaria
3.	Aprendizajes Clave. Ciencias y Tecnología. Educación Secundaria	Profesores de Biología, Física y Química de Secundaria
4.	Aprendizajes Clave. Historia. Educación Secundaria	Profesores de Historia de Secundaria
5.	Aprendizajes Clave. Geografía Educación Secundaria	Profesores de Geografía de Secundaria
6.	Aprendizajes Clave. Formación Cívica y Ética. Educación Secundaria	Profesores de Formación Cívica y Ética de Secundaria
7.	Aprendizajes Clave. Artes. Educación Secundaria	Profesores de Artes de Secundaria
8.	Aprendizajes Clave. Tutoría. Educación Socioemocional. Educación Secundaria	Todos los profesores de Educación Secundaria

Recuerda que lo más importante es que desarrolles un curso para que te retroalimentes y reflexiones con tus pares docentes. Observarás que al ingresar a la plataforma de los cursos en línea, existe ya una comunidad de aprendizaje que te permitirá apropiarte, de manera ágil y pertinente, del nuevo planteamiento curricular.

## 12. Si soy docente en Tecnología ¿Qué curso debo tomar?

Si eres maestro de Tecnologías en secundaria es necesario que curses el número 8 de secundarias, **relacionado con la Educación Socioemocional**. Igualmente no te limitamos en tu aprendizaje, recuerda que tu especialización se relaciona con diferentes asignaturas, así que es momento para continuar aprendiendo.

8.	Aprendizajes Clave. Tutoría. Educación Socioemocional. Educación Secundaria	Todos los profesores de Educación Secundaria
----	---	--

Recuerda que lo más importante es que desarrolles un curso para que te retroalimentes y reflexiones con tus pares docentes. Observarás que al ingresar a la plataforma de los cursos en línea, existe ya una comunidad de aprendizaje que te permitirá apropiarte, de manera ágil y pertinente, del nuevo planteamiento curricular.

## 13. Si soy docente de Multigrado ¿Qué curso debo tomar?

Como maestro de escuela unitaria o multigrado en educación primaria, se sugiere que selecciones un curso de un grado de primaria, de los 6 que se ofrecen. Al finalizar el curso de ese grado, observarás que ya dominas la nueva pedagogía, y puedes continuar aprendiendo de los otros grados con tus libros de perfiles del resto de los grados que impartes. Y en la medida de lo posible ir cursando los otros grados. En el caso de los docentes de Preescolar multigrado, hay un curso genérico para el nivel, mismo que podrás elegir

1.	Aprendizajes Clave. Educación Primaria 1°	Profesores de 1° de primaria
2.	Aprendizajes Clave. Educación Primaria 2°	Profesores de 2° de primaria

3.	Aprendizajes Clave. Educación Primaria 3°	Profesores de 3° de primaria
4.	Aprendizajes Clave. Educación Primaria 4°	Profesores de 4° de primaria
5.	Aprendizajes Clave. Educación Primaria 5°	Profesores de 5° de primaria
6.	Aprendizajes Clave. Educación Primaria 6°	Profesores de 6° de primaria

Recuerda que lo más importante es que desarrolles un curso para que te retroalimentes y reflexiones con tus pares docentes. Observarás que al ingresar a la plataforma de los cursos en línea, existe ya una comunidad de aprendizaje que te permitirá apropiarte, de manera ágil y pertinente, del nuevo planteamiento curricular.

**14. Si además de ser docente desempeño funciones de Dirección, Supervisión o Asesoría Técnica Pedagógica, ¿qué función debo registrar al inscribirme?**

En el caso de Dirección y Supervisión, se recomienda que realices un curso específico que se denomina *Aprendizajes Clave* para la educación integral, **Directivos**.

Es necesario que des seguimiento al avance en los cursos de los docentes que coordinas, para ello anímalos a avanzar con una lección por semana. Acércate con ellos para que tengan un plan de trabajo y lo vayan cumpliendo, a la vez que esto te permita conocer el contenido de sus cursos.

Recuerda que eres un líder académico en tu escuela y es importante que conozcas la nueva pedagogía. Asimismo en el Consejo Técnico Escolar tendrás la posibilidad de compartir experiencias de los participantes en los cursos en línea.

En el caso de ser ATP, lo más recomendable es que realices un curso apegado al nivel educativo de los profesores que asesoras. Por ejemplo, para Preescolar hay un curso que apoya los tres grados. En el caso de Primaria, tendrás que optar por un curso de un grado de los 6 cursos que se ofrecen. En secundaria, un curso de una asignatura de los 8 que se imparten.

Recuerda que lo más importante es que desarrolles un curso para que te retroalimentes y reflexiones con tus pares docentes. Observarás que al ingresar a la plataforma de los cursos en línea, existe ya una comunidad de aprendizaje que te permitirá apropiarte, de manera ágil y pertinente, del nuevo planteamiento curricular.